

R6年度 ちゃいれっく北8条東保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	令和6年7月3日（水）
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	面談で園長先生から「毎週固定でお休みしてください」と言われたが休みたくない。
解決記録	面談は何度か行っていましたが、毎週固定でお休みを依頼するようなことはしておらず、園長から当該保護者へ誤解を招くような伝え方になってしまったことを謝罪の上、改めてご説明し納得していただきました。

2

受付日	令和6年8月2日（金）
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	園舎裏の駐車場を利用しようとしたが、先に止まっている車が通路をふさいでいて駐車出来なかった。
解決記録	該当する車は職員の関係者の車だったため、職員から保護者様に直接謝罪いたしました。また、園長から当該職員に厳重注意を行うと共に、駐車場を利用する際のルールについて全職員に再度周知を図りました。